

## **Privacy verklaring**

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en onze cliënten. Wij zorgen er voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld en garanderen een zorgvuldige en discrete omgang. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

BCBM verwerkt persoonsgegevens over u omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt en/of omdat de rechter een bij BCBM aangesloten persoon heeft benoemd als Bewindvoerder en/of Mentor of Curator. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van het doel waarvoor u de gegevens heeft verstrekt:

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Achternaam, Voorna(a)m(en), Roepnaam
- Geslacht
- Geboortedatum en Geboorteplaats
- Nationaliteit
- Burgerlijke staat, gezinssituatie / woonsituatie
- Adresgegevens en adresgeschiedenis
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die wij nodig hebben om onze taak als Bewindvoerder en/of Mentor, Curator of Budgetcoach uit te kunnen voeren

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

BCBM verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u indien noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden:

- Burgerservicenummer
- gegevens over uw gezondheid
- begeleiding
- godsdienst
- lidmaatschap vakbond
- strafrechtelijke gegevens
- financiële gegevens zoals bankgegevens, inkomstgegevens, gegevens over uitgaven en schulden en wat we nodig hebben om onze taak als Bewindvoerder en/of Mentor, Curator of Budgetcoach uit te kunnen voeren

### Waarom we gegevens nodig hebben

BCBM verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- uitvoering van de opdrachtovereenkomst met u en/of op beschikking van de rechtbank;
- wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben om aan onze administratieve verplichting te voldoen;

- informatie verstrekken over onze diensten en antwoorden geven op uw vragen.

Wij gebruiken de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en waarvoor deze strikt noodzakelijk zijn.

#### Hoe lang we gegevens bewaren

BCBM zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn: 7 jaar ingeval van wettelijke en/of administratieve verplichtingen, gedurende de looptijd van de opdrachtovereenkomst en voor het overige voor de duur dat u ons niet te kennen heeft gegeven dat wij uw persoonsgegevens niet langer mogen verwerken.

#### Delen met anderen

BCBM verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, voor de uitvoering van de beschikking van de rechtbank of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. BCBM blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### In kaart brengen websitebezoek

BCBM gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, u heeft het recht om onjuiste gegevens te laten wijzigen. Bent u het niet eens met hoe uw gegevens worden gebruikt kunt u bezwaar indienen zoals aangegeven in ons klachten-reglement, of u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Heeft u vragen over hoe wij omgaan met uw gegevens, neem dan contact op met uw bewindvoerder, mentor of curator.

## Beveiliging

BCBM neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met uw bewindvoerder, mentor of curator. BCBM heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- SPF is een internetstandaard die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company\_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.
- zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verstrekte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens;
- de beveiliging is op een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, noodzakelijk en redelijk is.

## Afsluiting

BCBM is vertegenwoordigd op een aantal sociale netwerken. BCBM heeft geen invloed op de wijze waarop deze platforms met uw persoonsgegevens omgaan en draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

BCBM behoudt zich het recht voor de privacy verklaring eenzijdig aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. De meest recente versie van de privacy verklaring is van toepassing.