

Klachtenformulier

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij BCBM

Om uw klacht zo zorgvuldig mogelijk te behandelen, is het belangrijk dat u de onderstaande gegevens invult en nauwkeurig omschrijft waarover u ontevreden bent.

U kunt het formulier per mail of per post sturen naar de adresgegevens onder aan dit formulier.

Uw klacht zal zo spoedig mogelijk worden behandeld, u ontvangt in ieder geval binnen 30 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht.

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u uw klacht voorleggen aan de branchevereniging Nederlandse Branchevereniging voor Professionele Bewindvoerders (www.nbbp.nl). Indien u niet tevreden bent met de uitkomst van de behandeling van uw klacht door zowel uw bewindvoerder als door de branchevereniging kunt u zich vervolgens wenden tot de kantonrechter.

Gegevens

Naam:	
Adres:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Naam van uw bewindvoerder:	

Klacht

<i>Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen met uw bewindvoerder:</i>

<i>Wanneer heeft u contact opgenomen:</i>

<i>Op welke wijze heeft u contact opgenomen:</i>

<i>Wat was het resultaat van dit contact:</i>

Wat is uw klacht:

--

Wat kan de bewindvoerder doen om uw klacht op te lossen:

--

Ondertekening

<i>Plaats:</i>	
<i>Datum:</i>	
<i>Handtekening:</i>	

Dit formulier kunt u per post sturen aan: BCBM
Postbus 53
5100 AB Dongen

Dit formulier kunt u per a-mail sturen aan: info@bcbm.nl